



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГОРОД КИРОВО-ЧЕПЕЦК»
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

24.08.2022

№ 933

г. Кирово-Чепецк

**Об утверждении Порядка работы телефона доверия
по вопросам противодействия коррупции в администрации
муниципального образования «Город Кирово-Чепецк»
Кировской области**

В целях повышения эффективности обеспечения соблюдения муниципальными служащими администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и руководителями муниципальных организаций, подведомственных администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области, запретов, ограничений и требований, установленных в целях противодействия коррупции, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению, администрация муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области. Прилагается.

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания и подлежит официальному опубликованию.

Первый заместитель
главы администрации И.А. Гагаринов

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
муниципального образования
«Город Кирово-Чепецк»
Кировской области
от 24.08.2022 № 933

ПОРЯДОК
работы телефона доверия по вопросам
противодействия коррупции в администрации
муниципального образования «Город Кирово-Чепецк»
Кировской области

1. Порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (далее – Порядок) определяет правила организации работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции (далее – телефон доверия).

2. Телефон доверия – канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности администрации муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области (далее – администрации муниципального образования) по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности муниципальных служащих администрации муниципального образования и руководителей муниципальных организаций, подведомственных администрации муниципального образования.

3. По телефону доверия принимается информация о фактах коррупционных проявлений, конфликта интересов в действиях лиц, указанных в пункте 2 настоящего Порядка, а также несоблюдения ими ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Информация о номере телефона доверия размещается на официальном информационном сайте муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Противодействие коррупции» администрации муниципального образования, а также на информационных стендах, расположенных в помещениях администрации муниципального образования и подведомственных ей муниципальных организаций.

5. Телефон доверия устанавливается в отделе муниципальной службы и трудовых отношений администрации муниципального образования.

6. Прием обращений по телефону доверия осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, в период с понедельника по четверг с 08-00 до 12-00, с 12-48 до 17-00, в пятницу с 08-00 до 12-00, с 12-48 до 16-00. Поступившие обращения принимаются муниципальными служащими отдела муниципальной службы и трудовых отношений администрации муниципального образования.

7. Все обращения, поступающие по телефону доверия, не позднее следующего рабочего дня подлежат обязательному внесению в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по телефону доверия по вопросам противодействия коррупции (далее – журнал), согласно приложению № 1 и оформляются согласно приложению № 2.

8. Обращения без указания фамилии гражданина, направившего обращение, или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, остаются без ответа.

Если в таких обращениях содержится информация о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице (лицах), его подготавливающем, совершающем или совершившем, такие обращения не позднее следующего рабочего дня с момента их получения передаются в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

9. Администрация муниципального образования или должностное лицо при получении обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение

без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

10. Обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации муниципального образования, направляются в течение семи дней со дня их регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, с уведомлением гражданина или организации о переадресации его (ее) обращения.

11. Обращения, поступившие по телефону доверия, рассматриваются в порядке и сроки, которые установлены Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

12. Организацию работы телефона доверия осуществляют муниципальные служащие отдела муниципальной службы и трудовых отношений администрации муниципального образования, которые:

фиксируют на бумажном носителе текст обращения;

регистрируют обращение в журнале;

анализируют и обобщают обращения, поступившие по телефону доверия, в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий.

13. Муниципальные служащие администрации муниципального образования, работающие с информацией, полученной по телефону доверия, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Использование телефона доверия не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.

Приложение № 1
к Порядку работы телефона
доверия по вопросам
противодействия коррупции в
администрации муниципального
образования «Город Кирово-
Чепецк» Кировской области

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций,
поступивших по телефону доверия
по вопросам противодействия коррупции

№ п/п	Дата, время регистрации обращения	Краткое содержание обращения	Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) муниципального служащего, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры

Приложение № 2
к Порядку работы телефона
доверия по вопросам
противодействия коррупции в
администрации муниципального
образования «Город Кирово-
Чепецк» Кировской области

**ОБРАЩЕНИЕ,
поступившее по телефону доверия
по вопросам противодействия коррупции**

Дата, время:

(указывается дата, время поступления обращения на телефон доверия
(число, месяц, год, час, минуты))

Фамилия, имя, отчество, название организации:

(указывается фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина,
название организации)

либо делается запись о том, что гражданин не сообщил фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии),
название организации)

Место проживания гражданина, юридический адрес организации:

(указывается адрес, который сообщил гражданин,

либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и (или) который сообщил гражданин,

либо делается запись о том, что телефон не определен и (или) гражданин
номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение оформил:

(должность, инициалы и фамилия, подпись лица, оформившего обращение)