



Региональный оператор Кировской области по обращению с ТКО

610000, г. Киров, обл., ул. Воровского, д. 37, тел: +7 912 700 2301
ИНН 4346049110, КПП 434501001, ОГРН 1024301305654
р/с №40702810200010000905 в АО КБ "Хлынов", БИК 043304711,
к/с N 30101810100000000711, ОКПО 49601113, ОКОНХ 87300, 90211
E-mail: cuprit@cuprit.kirov.ru

от 15.06.2020 № 3712
на № _____ от _____

Главам администраций
муниципальных образований
Кировской области

О предоставлении информации

В АО «Куприт» продолжается работа по уточнению количества жителей, зарегистрированных в жилых помещениях.

В связи с отсутствием полной информации для формирования актуальной базы данных для начисления платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) возможны технические ошибки.

1. В случае, если расчет платы за услугу осуществлен без учета количества временно отсутствующих граждан, потребителю необходимо обратиться с заявлением и подтверждающими документами в АО «Куприт» или АО «ЭнергосбыТ Плюс».

2. В случае, если количество зарегистрированных жителей оперативно изменилось и в квитанции указана некорректная цифра, гражданам необходимо обратиться с заявлением и подтверждающими документами в АО «Куприт» или АО «ЭнергосбыТ Плюс». Напоминаем, что потребители обязаны информировать об изменении количества зарегистрированных граждан, с учетом которых рассчитывается плата за услугу по обращению с ТКО.

3. В случае, если квитанция потребителем получена впервые или сумма оплаты увеличилась в связи с изменением количества зарегистрированных, региональный оператор АО «Куприт» предоставляет рассрочку платежа по 31 декабря 2020 года включительно. Обращение потребителя за предоставлением рассрочки на оплату услуги не требуется.

В настоящее время, в связи с эпидемиологической ситуацией в АО «Куприт» и АО «ЭнергосбыТ Плюс» приняты меры по защите здоровья потребителей, доступ посетителей в офисы компаний ограничен.

При обращении в офис АО «Куприт» для внесения изменений в лицевой счет, необходимо заполнить соответствующий бланк заявления, представленный на стойке. Все заявления будут рассмотрены и обработаны сотрудниками компании.

Информация о графике работы офисов продаж и обслуживания клиентов АО «ЭнергосбыТ Плюс» обновляется в оперативном режиме на сайте компании <http://kirov.esplus.ru>.

Обращаем внимание, потребитель несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации согласно Жилищному кодексу.

Сотрудники АО «Куприт» и Кировского филиала «ЭнергосбыТ Плюс» рекомендуют своим клиентам активно использовать дистанционные каналы обслуживания для решения всех возникающих вопросов.

Заместитель генерального директора
по коммерческим вопросам

Т.А. Пентегова