

Обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Кирово-Чепецкую городскую Думу в 2018 году

Работа с обращениями граждан и организаций в 2018 году в Кирово-Чепецкой городской Думе велась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области. Информация о работе с обращениями граждан и организаций, направленными непосредственно депутатам Кирово-Чепецкой городской Думы, в настоящем обзоре не представлена.

За 2018 год в Кирово-Чепецкой городской Думе зарегистрировано 3 377 обращений организаций (в 2017 году было рассмотрено 3483) и 111 обращений граждан (в 2017 году было рассмотрено 181 обращение граждан).

Из обращений граждан: письменных – 91 обращение (82% от общего числа обращений граждан), принято на личном приеме главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области 20 граждан (18% от общего числа обращений граждан, в 2017 году - 62 обращения). Личный приём граждан осуществляется главой муниципального образования и заместителем председателя Кирово-Чепецкой городской Думы. Для удобства граждан предусмотрена предварительная запись на приём. В ходе личного приёма ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно, о чем делается запись в учетной карточке приёма граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки). На личном приёме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поставленных им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные федеральным законом. По результатам личного приема 12 гражданам даны письменные ответы на их обращения.

Из всего объема поступивших обращений граждан в 2018 году 10 обращений были коллективными (в 2017 году – 22 обращения), коллективные обращения посвящаются вопросам оплаты жилья и коммунальных услуг, обслуживания дома, ремонта дорог, благоустройства, переселения из ветхого жилья и других вопросов, 29 обращений (в 2017 году - 43) поступило через электронную приемную официального сайта муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области и на электронную почту Кирово-Чепецкой городской Думы, 29 обращений (в 2017 году - 43) поступило от органов

государственной власти Кировской области, 5 обращений (в 2017 году – 9 обращений) поступило повторно.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, отмечены определенные изменения, обусловленные общими социальными и экономическими процессами: неизменным остается достаточно высокое количество обратившихся граждан по жилищным вопросам и вопросам жилищно-коммунального хозяйства (2018 год – 67, 2017 год - 42 обращения), 23 вопроса касались дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог (увеличилось по сравнению с 2017 годом на 16 обращений), по вопросам социальной сферы и мер социальной поддержки было рассмотрено 11 обращений (в 2017 году – 16), 5 обращений граждан – вопросы природных ресурсов и охраны окружающей природной среды, 1 обращение по вопросу информации и информатизации, 2 обращения по вопросу физической культуры и спорта, остальные обращения по вопросам в иных сферах. Анализ обращений граждан показал, что наиболее актуальными вопросами, как и прежде, остаются вопросы жилищно-коммунальной сферы.

Все обращения рассмотрены главой муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области. Повышение эффективности рассмотрения обращений граждан обеспечивается за счет осуществления оперативного контроля сроков исполнения. Часть обращений направлялись для рассмотрения в соответствии с установленной законодательством компетенцией в другие органы власти и организации. По всем вопросам обратившимся гражданам были даны ответы (разъяснения), при необходимости приняты меры.

Все обращения граждан оставались на контроле главы муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области до предоставления исполнителями информации о результатах их рассмотрения.