

## За 2018 год

На 31.12.2018 года в администрацию города поступило 13789 документа, в том числе 461 – жалобы граждан. Подготовлено 10430 исходящих документов.

На 01.01.2019 года в администрацию муниципального образования «Город Кирово-Чепецк» Кировской области поступила 544 жалоба, из них 461 (85%) - письменная, 83 (15%) –устных, 34 (0,7%) - коллективных, 107 (23%) - через интернет-приемную. Количество письменных жалоб, взятых на контроль, составило 461 (100%).

Из вышестоящих органов поступило 152 письменных обращений, что составило 33% от общего количества письменных жалоб, в том числе:

- 2 от депутата Государственной Думы (Валенчука О.Д.)
- 1 от Главного федерального инспектора по Кировской области;
- 2 от Уполномоченного по правам ребенка в Кировской области;
- 7 из Управления Роспотребнадзора по Кировской области;
- 7 из Управления Росприроднадзора по Кировской области;
- 1 из Управление Роскомнадзора по Кировской области;
- 28 из УМВД России по Кировской области;
- 46 из Правительства Кировской области (в том числе 18 обращений из Администрации Президента РФ);
- 1 из Администрации Правительства Кировской области;
- 3 из министерства охраны окружающей среды Кировской области;
- 1 из министерства социального развития Кировской области;
- 1 из прокуратуры Кировской области;
- 8 из Государственной жилищной инспекции Кировской области;
- 3 из администрации города Кирова;
- 3 от Главы города Кирова
- 22 из Кирово-Чепецкой городской прокуратуры;
- 16 из Кирово-Чепецкой городской Думы.

Анализ тематической составляющей жалоб показывает, что значительное число поступивших жалоб содержат следующие вопросы:

- вопросы государства, общества, политики - 7 жалоб (1%)
- вопросы социальной сферы - 18 жалоб (1%)
- вопросы экономики – 213 жалобы (48%)
- вопросы обороны, безопасности, законности – 4 жалобы (1%)
- вопросы жилищно-коммунальной сферы – 219 жалоб (49%)